|  |  |
| --- | --- |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование продавца) |
|  | от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Фамилия Имя Отчество покупателя)Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

 Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, приобрел автомобиль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (марка/модель) в дилерском центре \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расположенном по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается договором купли-продажи № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Согласно информации, указанной в сервисной книжке автомобиля, гарантия на автомобиль составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ лет или  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ км. пробега. Указанная гарантия установлена производителем автомобиля.

 «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ (т.е. в период действия гарантийного срока) я обратился в дилерский центр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с жалобой на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и требованием провести гарантийный ремонт.

 В проведении гарантийного ремонта автомобиля мне было отказано. Причиной было названо нарушение мною условий гарантийного обслуживания, поскольку техническое обслуживание автомобиля я осуществлял не в сервисных центрах продавца указанных в гарантии, а в иных автотехцентрах.

Отказ от исполнения продавцом гарантийных обязательств считаю незаконным и необоснованным по нижеуказанным основаниям:

В соответствии со ст. 19 закона «О защите прав потребителей» от 07.02 .1992 г. N 2300-1 и ст. 477 Гражданского Кодекса Российской Федерации, потребитель вправе требовать ремонта в случае обнаружения в автомобиле недостатков, если они обнаружены в течение гарантийного срока.

Условие о том, что гарантия распространяется на транспортные средства, техническое обслуживание и ремонт которых в течение гарантийного периода, осуществляются в сервисе официального дилера противоречит пунктам 1,2 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей», так как запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), а также, запрещается обусловливать удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение гарантийного срока, условиями, не связанными с недостатками товаров (работ, услуг).

Согласно п. 6 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей» в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Из вышеуказанных норм следует, что гарантийные обязательства продавца неправомерно ставить в зависимость от условий, не связанных с недостатками товара, кроме того,
бремя доказывания факта возникновения недостатков вследствие нарушения правил эксплуатации автомобиля, действий третьих лиц или непреодолимой силы, возложено на продавца.

 На основании изложенного, руководствуясь ст. 16, ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Положением о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, мини-трактора) РД 37.009.026-92, прошу произвести гарантийный ремонт автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в согласованные дополнительно сроки.

О рассмотрении моей претензии и согласовании сроков гарантийного ремонта прошу сообщить по тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и официальным письмом, направив его по адресу: \_\_\_\_\_\_в течение 10 (десяти) календарных дней с даты моего обращения.

В случае отсутствия ответа в установленный срок, неудовлетворения требований изложенных в настоящей претензии я буду вынужден обратиться с соответствующими жалобами в Роспотребнадзор и прокуратуру.

Кроме того, я буду вынужден обратиться в суд о взыскании в мою пользу суммы убытков (средства оплаченные третьему лицу, привлеченному для устранения недостатков автомобиля), суммы неустойки, суммы морального вреда, суммы штрафа в размере 50% от взысканной судом суммы, за отказ в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.